

# 障害のある方の 「働く」を支える

障害者施策推進係/1階  
☎(3228)8832 FAX(3228)5660

障害のある方との働き方について悩んだことはありませんか。障害の特性を知り、少し工夫をするだけで、お互いに仕事がしやすくなります。

障害のある方もない方も、誰もが笑顔で働けるよう工夫している企業を取材しました。

## 取材報告

### 知的障害のある方の、働く現場にお邪魔しました

区内在住の山本さんが働く職場を取材。勤続20年の山本さんにこれまでの仕事でのことや、今感じていることを伺いました。



▲山本さん  
(オフィスサービス課)

社内の清掃業務を担当しています。初めは言葉で指示をされてもうまくできず、つらいと感じることも。でも、見本を示しながら理解度に合わせてサポートしてもらえたので、一人でできるようになりました。今では役員室の清掃も任せてもらっています。

仕事の合間にする同僚との会話や休日の旅行が、良いリフレッシュになっています。

#### 協力企業

#### ソニー希望・光(株)

161人の障害のある方が在勤(9月1日現在)。オフィスの環境整備や事務、IT業務などに従事中

今では経験を活かして、新入社員にやり方を教えてくれることも。とても頼りにしています。



▲三池さん  
(社員サポート課)

### こんな工夫がありました

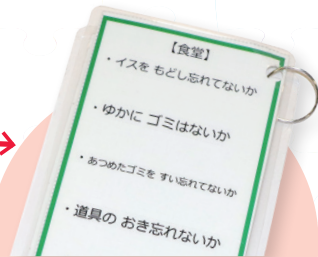
#### 一緒に作業を確認

見本やジェスチャーを交えながら、説明をします



#### カードを使って点検

指差しをしながら、丁寧に確認します



簡単な文章で  
まとまっています

#### 身長に合わせて作られた 清掃作業用のカート

マニュアルが備え付けられており、いつでも手順が確認できます



#### 代表取締役社長 大庭さんからのメッセージ

当社は、障害があるからといって特別扱いせず、「プロとして」の誇りを持って仕事をするを大切にしています。本人の実力に合わせて仕事を任命するのではなく、チャレンジしたいという意思を尊重して、仕事を任せています。

「障害のある方はできないことが多い」という先入観を持っている方がいるかも知れません。しかし、実際に接すると、個性があるからこそできることがあるということに気が付きます。先入観をなくすことが、お互いの理解を深める最初の一歩です。

#### 仕事に集中できていない みたい…

集中力が続かない人や、周囲の音に敏感な人がいます



- 休憩はお昼休みのみ
- 電話が頻繁に鳴る
- 席が窓口に近い



周りが  
気になる



- こまめな休憩
- 周囲の音が気にならないような環境に(席を電話や窓口から離すなど)



緊張しないように、  
リフレッシュしながら

#### 安全に通勤するためには…

通勤が大変な人がいます



- 満員電車
- 事故や遅延の際、別の行き方が分からない



混雑した  
電車が怖い



- 通勤時間の調整
- バリアフリーで安全な駅の利用
- 乗る車両や駅構内のルートも確認



安全な通勤ルートを一  
緒に考える

#### 障害について どの程度他の社員に 周知すればいいのかな…

細かな配慮が必要な人や、あまり障害を知られたくない人がいます



- 勝手に詳細を共有する
- 本人が望んでいない過剰な配慮をする



普通に接して  
ほしい



- 障害について、自分で伝えたいか、事前に共有していいか確認
- 配慮の程度を確認



本人の希望を  
優先する

#### 障害のある方に聞く

#### 働いていてうれしかったこと



仕事や家庭のことで悩んだ時は、専門家の方に相談します。いつでも相談できる環境があります。

コミュニケーションを取ることが苦手でしたが、積極的に話すようになって、今では会話を楽しくできるようになりました。



新しいことに不安がありましたが、自分にもできると気づき、チャレンジすることが楽しくなりました。

#### 区内で職場適応を援助する 専門家からのメッセージ

#### 大切なことは 「お互いを知り、支え合おうとする気持ち」

私たち専門家は、障害のある方と企業の不安を解消する役割を担っています。その先は、お互いの努力が必須です。

「どんな方なのかな」と、個人に目を向け、興味を持ってください。相手の特性に応じた配慮や工夫をすると、その人の良さや能力を引き出すことができます。

お互いを知り、理解し、支え合おうとする気持ち、それが本人にも伝わり、コミュニケーションが円滑に進むきっかけになります。

#### 障害のある方の就労、支援についての相談は

(一財)中野区障害者福祉事業団(新井2-8-13)  
☎(3388)2941 FAX(3388)2942  
✉info@sfj-city-nakano.or.jp

